



ELŐTERJESZTÉS

Szerencs Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2026. május 27-i munkaterv szerinti ülésére

Az előterjesztés címe: A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról szóló átfogó beszámoló elfogadása

Előterjesztő: dr. Sipos Attila igazgató
dr. Béni Gyula jegyző

Előterjesztést készítette: dr. Sipos Attila Szerencsi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ igazgatója
Simon Judit szociális ügyintéző

Előterjesztés tárgya: Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának átfogó értékelése törvényi rendelkezés okán évente felülvizsgálva

Tartalom:

1. előterjesztés
2. határozati javaslat

Tárgyalás módja: nyilvános

Döntéshozatal módja: egyszerű többség

Véleményezésre megkapta: Jogi és Ügyrendi Bizottság

A döntés végrehajtásáért felelős:

- polgármester
- jegyző
- Szerencsi Közös Önkormányzati Hivatal Hatósági és Humán Irodája
- Szerencsi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ igazgatója

A döntés végrehajtásának határideje: 2025. évi tevékenységről szóló értékelés időpontja

Szám: HHI/1033-2/2026

**Szerencs Város Önkormányzatának
Képviselő-testülete**

Helyben

Tisztelt Képviselő-testület!

A helyi önkormányzat köteles a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése szerint illetékességi területén a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokat minden évben – május 31. napjáig - áttekinteni és értékelni. Az értékelést a gyermekvédelmi törvény végrehajtásáról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott szempontok figyelembevételével készítettük el. Az értékelést a Képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya részére.

A beszámoló 2025. évre vonatkozik, ezért alapja a 2025. évben hatályos jogszabályi rendelkezések alapján felállított gyermekjóléti rendszer.

Az említett Kormányrendelet előírásainak megfelelően az átfogó értékelést az alábbi tartalmi elemekkel készítettük el:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben lévő várandósanyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján. (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenció elképzelések).
6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogvenció stb.)

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

A lakosság létszámának alakulása

| Korösszetétel alakulása | | | | |
|-------------------------|------|-------|--------------|----------|
| év | 0-18 | 19-60 | 60 év fölött | összesen |
| 2010 | 1605 | 5754 | 2285 | 9644 |
| 2011 | 1539 | 5613 | 2394 | 9546 |
| 2012 | 1448 | 5896 | 2120 | 9464 |
| 2013 | 1480 | 5776 | 2160 | 9416 |
| 2014 | 1465 | 5473 | 2453 | 9391 |
| 2015 | 1473 | 5342 | 2521 | 9336 |
| 2016 | 1454 | 5223 | 2613 | 9290 |
| 2017 | 1432 | 5064 | 2695 | 9191 |
| 2018 | 1425 | 5026 | 2824 | 9275 |
| 2019 | 1471 | 5216 | 2780 | 9467 |
| 2020 | 1451 | 5151 | 2853 | 9455 |
| 2021 | 1359 | 4771 | 2768 | 8898 |
| 2022 | 1423 | 4683 | 2712 | 8818 |
| 2023 | 1410 | 4617 | 2694 | 8721 |
| 2024 | 1395 | 4537 | 2679 | 8611 |
| 2025 | 1373 | 4522 | 2689 | 8584 |

| 0 – 18 év közötti lakosság korösszetételi megosztása/fő | |
|---|-----|
| 0-2 éves | 182 |
| 3-5 éves | 236 |
| 6-13 éves | 574 |
| 14-17 éves | 306 |
| 18 éves | 75 |

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, valamint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadások nagysága,
- egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

A Szerencs Város Önkormányzata pénzbeli és természetbeni ellátások, valamint szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokat működtet, melynek az anyagi fedezetét részben saját forrásból, részben állami normatívából biztosítja. A pénzbeli és természetbeni ellátások célja, hogy a szociálisan hátrányos helyzetben lévő családokat segítsék annak érdekében, hogy a gyermek családi környezetben történő ellátása biztosított legyen.

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Az 1997. évi XXXI. törvény 19. §-a határozza meg a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság feltételeit. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján kedvezmények igénybevételére jogosult.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot meg kell állapítani, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg:

„(2) A gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

a) a **szociális vetítési alap összegének a 245%-át**, ha

aa) a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza,

ab) a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos vagy

ac) a nagykorúvá vált gyermek megfelel a 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;

b) a **szociális vetítési alap összegének 225%-át** az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy

együttesen a (7) bekezdésben meghatározott értéket.”

„(3a) Az egy főre jutó jövedelem megállapításánál **nem kell figyelembe venni a gondozó családban élő gyermek árvaellátását.**”

A települési önkormányzat jegyzője a jogosultsági feltételek fennállása esetén egy évre állapítja meg a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt, mely feljogosít pl. kedvezményes gyermekétkeztetés, ingyenes tankönyvellátás igénybevételére, hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetre jogosult gyermek, fiatal felnőtt felsőoktatási intézménybe történő jelentkezése esetén többletpontszám megszerzésére stb.

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság **a 1997. évi XXXI. törvény 20/A. § alapján pénzbeli támogatás formájában kerül kifizetésre évente két alkalommal** – az augusztus 1-jén és november 1-jén fennálló jogosultság alapján -

egyszeri, **alapösszegű** (6.000Ft/fő/alkalom), hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetre való jogosultság alapján egyszeri **emelt összegű** (6.500Ft/fő/alkalom).

| Megnevezés | 2024.08.01.napján fennálló jogosultság alapján | 2024.11.01.napján fennálló jogosultság alapján |
|--------------------------------|--|--|
| hátrányos helyzetű (6500Ft/fő) | 124 fő | 118 fő |
| nincs jogcím (6000Ft/fő) | 39 fő | 37 fő |
| Összesen: | 163 fő | 155 fő |

Tárgyév december 31-én a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma életkor szerint

| Megnevezés | 0-2 | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18- | összesen |
|-----------------|-----|-----|------|-------|-----|----------|
| gyermekek száma | 7 | 24 | 81 | 32 | 11 | 155 |

Tárgyév december 31-én a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok száma a gyermekek száma szerint

| Megnevezés | 1 | 2 | 3 | 4 - 5 | 6 - | összesen |
|--------------------------|--------------------------|----|----|-------|-----|----------|
| | gyermekes családok száma | | | | | |
| családok száma | 42 | 14 | 17 | 13 | 3 | 89 |
| ebből: egyedülálló szülő | 10 | 8 | 6 | 3 | 1 | 44 |

Tárgyév december 31-én a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma az egy főre jutó családi jövedelem szerint

| 1 főre jutó családi jövedelem | gyermekek száma |
|---|-----------------|
| a szociális vetítési alap összegének nem éri el | 100 |
| a szociális vetítési alap összegét eléri, de annak 225%-át nem haladja meg | 53 |
| a szociális vetítési alap összegének 225%-át meghaladja, de annak 245%-át nem haladja meg | 2 |
| Összesen: | 155 |

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelmet elutasító határozatok száma:

2025. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény tárgyában benyújtott 1 kérelem, a jogszabályban meghatározott jövedelemhatár túllépése miatt került elutasításra.

2.2. Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása:

A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (fiatal felnőtt) fogalma és e tény fennállásának megállapítása, a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedések egyike, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben került szabályozásra. A szabályozás célja a gyermek hátrányainak kompenzálása, esélyeinek növelése koragyermekkortól fiatal koráig, minél sikeresebb társadalmi beilleszkedésének elősegítése érdekében.

A Gyvt.67/A. § értelmében a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet szempontjából meghatározó tényezők:

- a szülő, a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége; legfeljebb alapfokú végzettség
- a szülő, gyám alacsony foglalkoztatottsága
- elégtelen lakáskörülmények
- nevelésbe vétel, valamint utógondozói ellátás.

Hátrányos helyzetű gyermek: az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül **egy** fennáll:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontjában a gyermeket egyedül nevelő

szülő, illetve a családba fogadó gyám legmagasabb iskolai végzettsége alapfokú (ennek igazolása a kérelmen történő önkéntes nyilatkozat alapján történik)

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontjában a gyermeket nevelő szülő bármelyike vagy a családba fogadó gyám a szociális törvény szerint aktív korúak ellátására jogosult, vagy a kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként tartotta nyilván a munkaügyi központ

- a gyermek szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben, vagy az eljárás során készített környezettanulmány szerint félkomfortos, komfort nélküli, vagy szükséglakásban él (elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmény)

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek: az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, aki esetében a fenti három körülmény közül legalább **kettő** fennáll.

Halmozottan hátrányos helyzetű továbbá a nevelésbe vett gyermek és az utógondozói ellátásban részesülő tanulói vagy hallgatói jogviszonnyal rendelkező fiatal felnőtt.

A jegyzői gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítására irányuló eljárás során - az ügyfél erre irányuló kérelme esetén - megvizsgálja a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállását. Amennyiben a feltételek fennállnak, a jegyző a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosító határozat meghozatalával egyidejűleg, azzal azonos időtartamra, de külön döntéssel megállapítja, hogy a gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű.

A hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása után is kérelmezhető. A meghatározott feltételek fennállását a kérelem benyújtásának időpontjában kell vizsgálni és a benyújtás napjától a fennálló rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény időtartamára állapítható meg.

A jogszabálynak megfelelően gyermekeként és alkalmanként rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság alapján egyszeri, **alapösszegű** (6.000 Ft/fő/alkalom) pénzbeli támogatásban részesülők száma:

2025.08.01. napján fennálló jogosultság alapján **46 fő 276 000 Ft**

2025.11.01. napján fennálló jogosultság alapján **41 fő 246 000 Ft**

Hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetre való jogosultság alapján egyszeri **emelt összegű** (6.500Ft/fő/alkalom) pénzbeli támogatásban részesülők száma:

2025.08.01. napján fennálló jogosultság alapján **118 fő (767 000 Ft)**

2025.11.01. napján fennálló jogosultság alapján **106 fő (689 000 Ft)**

2.3 Gyermekétkeztetés

Szünidei gyermekétkeztetés:

Szerencs Város Önkormányzata az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény 21/C. § alapján, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet 13/A. § (3) bekezdésében foglaltak szerint, a tanév rendjéről szóló miniszteri rendeletben meghatározott tavaszi, őszi, téli szünetben, valamint a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon biztosította a déli meleg főétkeztést.

| | Megnevezés | HH | HHH | Összesen |
|----|---|----|-----|-----------|
| 1. | szünidei étkezést kérelmezők száma | 22 | 3 | 25 |
| 2. | szünidei étkezésben részesült gyermekek száma | 22 | 3 | 25 |
| 3. | tavaszi szünetben | 16 | 2 | 18 |
| 4. | nyári szünetben | 16 | 3 | 19 |
| 5. | ősz szünetben | 10 | 1 | 11 |
| 6. | téli szünetben | 17 | 2 | 19 |

A jogosultság felülvizsgálatát követően a szülő tájékoztató levelet és igénylőlapot kap kézhez.

Az ellátást igényelni kell, ezért a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma nem egyezik meg a szünidei gyermekétkeztetésben résztvevők számával.

Ingyenes gyermekétkeztetésben részesülők adatai az önkormányzat által fenntartott alapfokú nevelési-oktatási intézményekben

| | Bölcsőde | Gyárkerti Óvoda | Napsugár Óvoda | Óvodák összesen: |
|----------------------------|-----------|-----------------|----------------|------------------|
| RGYK | - | 21 | 18 | 39 |
| Jövedelem alapján ingyenes | 26 | 57 | 67 | 124 |
| 3 gyerekes | 6 | 16 | 23 | 39 |
| Tartós beteg | 0 | 2 | 2 | 4 |
| Családban tartós beteg | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nevelésbe vett | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Összesen: | 32 | 96 | 111 | 207 |

2.4. Bursa Hungarica Ösztöndíjpályázat:

Szerencs Város Önkormányzata a korábbi évekhez hasonlóan 2025. évben is csatlakozott a **Bursa Hungarica** Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszerhez, melynek célja az esélyteremtés érdekében a **hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok felsőfokú tanulmányainak támogatása.**

A program keretében olyan szociálisan hátrányos helyzetű felsőoktatásban résztvevő hallgatónak folyósítható az ösztöndíj, akik a települési önkormányzat illetékességi területén lakóhellyel rendelkeznek, felsőoktatási intézményben (felsőoktatási hallgatói jogviszony keretében) **teljes idejű (nappali oktatás munkarendje szerinti) képzésben vesznek részt.**

A többszintű támogatási rendszer pénzügyi fedezetül három forrás szolgál: a települési önkormányzati, a megyei önkormányzati, valamint – az Innovációs és Technológiai Minisztérium finanszírozásával – a felsőoktatási intézményi költségvetésben megjelenő elkülönített forrás.

A pályázatok elbírálása kizárólag szociális körülmények alapján történik. Az elmúlt évben összesen *17 fő* továbbtanulási szándékkal rendelkező, illetve már felsőoktatási intézményben tanuló nyújtott be kérelmet hivatalunkhoz. A korábbi évekről áthúzódó, de még tanulmányokat folytatók és az új kérelmezők *ösztöndijára fordított teljes összeg: 2 000.000Ft.*

2.5. Jegyzettámogatás:

Szerencs Város Önkormányzata 2005-ben alkotta meg helyi rendeletét a felsőoktatási hallgatók támogatásáról, melyet legutóbb 2012. június 28-i ülésén módosított.

A hatályos rendelet szerint azok a felsőoktatási intézményben államilag finanszírozott nappali és levelező tagozaton tanulmányokat folytató, első diplomájukat szerző hallgatók pályázhatnak, akik

- életvitelszerűen Szerencsen élnek,
- hallgatói jogviszonnyal rendelkeznek,
- tanulmányi eredményük II. féléves átlaga meghaladta a 4-es átlagot,
- Köztársasági Ösztöndíjban nem részesülnek.

A 2025. augusztusban kiírt pályázatra összesen 24 pályázat érkezett. A testület döntése alapján a jegyzettámogatásban részesített felsőoktatásban tanulók száma: *24 fő. A támogatásra fordított összeg 360.000Ft.*

2.6. Egyéb szociális ellátások:

Települési támogatásban részesülő személyek száma 2 749 fő a támogatásra fordított összeg 81 535 000 Ft volt.

Ezen belül *773 tanuló részesült 23 190 000 Ft értékben tanévkezdési* pénzbeli támogatásban.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

- gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben lévő várandósanyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),

- gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

3.1. Család és Gyermekjóléti központ 2025. évben végzett szakmai munkájának bemutatása

A gyermekjóléti alapellátások célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 94. § (1) bekezdése szerint a települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése. Szerencs Városába a feladatellátást 2025. évben is az Önkormányzat fenntartásában működő Szántó J. Endre ESZEI Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ keretében biztosította.

A járásszékhely település - lakosságától függetlenül - köteles család- és gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki. Család- és gyermekjóléti központnak az a járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálat minősül, amely önálló intézményként, illetve szervezeti és szakmai szempontból önálló intézményegységként működik

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

Szántó J. Endre ESZEI Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ 4 szolgáltatási tevékenységet lát el:

Gyermekjóléti alapellátás

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

- általános személyes segítő szolgáltatás
- általános gyermekjóléti szolgáltatás
- veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése

Család- és Gyermekjóléti Központ

- Hatósági intézkedéshez kapcsolódó feladatok (esetmenedzserek)
- Tanácsadói tevékenységek
- Speciális szolgáltatások
 - óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység
 - szociális diagnózis készítése
 - kapcsolattartási ügyelet
 - készenléti szolgálat

Szociális alapszolgáltatás

- Szociális étkeztetés
- Támogató Szolgálat

Család és Gyermekjóléti szolgáltatás

- alapellátás, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás. A működési területen élő egyének, családok, csoportok, helyi közösségek részére nyújtandó szolgáltatás.

Intézményünk a Szerencsi Járásban Szerencs, Mád, Rátka Monok közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel rendelkező gyermekek és családjaik számára biztosít család-és gyermekjóléti szolgáltatást.

2025. évben 3 fő családsegítő látta el a tevékenységet. A feladatellátás során a családsegítők folyamatosan figyelemmel kísérik a településeken élő családok szociális helyzetét, gyermekek veszélyeztetettségét. Nagy hangsúlyt fektetnek a prevencióra, a veszélyeztetettség megelőzésére, illetve a már kialakult veszélyeztetettség mihamarabbi megszüntetésére. A településeken működő jelző- és észlelőrendszer tagjai kiemelkedő szerepet játszanak a problémák korai felismerésében. Sok esetben a jelzőrendszer tagjainak jelzése alapján derülnek ki gyermekeket ért lelki elhanyagolások, bántalmazások.

A kliensek továbbra is főként anyagi, illetve lakhatási problémák kapcsán keresik fel a szolgálatot. Az ügyfelek legtöbbször hivatalos ügyeik intézésében, szociális, pénzügyi ellátások igényléséhez kérnek segítséget.

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szolgáltatás 2025. évben

| | |
|----------|-------|
| Szerencs | 51 fő |
| Mád | 17 fő |
| Monok | 5 fő |
| Rátka | 0 fő |

Nem együttműködési megállapodás alapján nyújtott szolgáltatás 2025. évben

| | |
|----------|-------|
| Szerencs | 54 fő |
| Mád | 4 fő |
| Monok | 17 fő |
| Rátka | 3 fő |

A gyermekek veszélyeztetettségének kapcsán folyamatos problémát jelentenek az oktatási intézményekből való magas számú igazolatlan hiányzások, a nem megfelelő lakás- és higiénés körülmények, illetve a szülők deviáns viselkedése, az egyre gyakrabban előforduló családon belüli erőszak.

Válsághelyzetben levő várandós anyák jelenléte nem jellemző az ellátási területeken, azonban folyamatos problémát jelent a fogamzásgátlás hiánya, amely sok esetben nem kívánt várandóssághoz vezet, és ezen helyzetek a szakemberek előtt rejtve maradnak, így válva gondozatlan terhességgé, a területi védőnők és családsegítők közösen végzett segítő tevékenysége, családgondozása ellenére.

A családjából kiemelt gyermekek szüleinek gondozása a szolgálat egyik fontos feladata, amely a szülők támogatására, segítésére, képessé tételére irányul annak érdekében, hogy a gyermekek hazagondozhatóak legyenek. Szolgálatunknál egy család érintett Mád településen. 2025. évben egyik ellátott településről sem került sor kiskorú családból történő kiemelésére.

A szolgálat magánszemélyektől érkező rendszeres felajánlásokkal, természetbeni adományokkal (ruházat, bútor, játék, műszaki cikk) is igyekszik segíteni a rászoruló családokat. Évente egy alkalommal van lehetőségünk élelmiszeradomány igénylésére a Református Szeretetszolgálattól. 2025. karácsony előtt a Máltai Szeretetszolgálat által gyűjtött tartósélelmiszer csomagokat juttattuk el az ellátott településeken élő alacsony jövedelemmel rendelkező családokhoz.

Család- és Gyermejjóléti Központ

A Család- és Gyermejjóléti Központ az alapszolgáltatások és a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok folyamatos biztosítása mellett speciális szolgáltatásokat is nyújt. Ide tartozik a kapcsolattartási ügyelet, a készenléti szolgálat, az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység, valamint a szociális diagnózis felvétele. A Központ feladatait a Szerencsi Járás illetékességi területéhez tartozó 16 településen látja el: Szerencs, Alsódobsza, Megyaszó, Legyesbénye, Bekecs, Mezőzombor, Mád, Rátka, Tállya, Golop, Monok, Taktaszada, Prügy, Taktakenéz, Taktaharkány és Tiszalúc településeken.

A Központ főbb feladatai közé tartozik:

- rendszeres kapcsolattartás a veszélyeztetett gyermekekkel és családjaikkal,
- a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működésének erősítése,
- érzékenyítő tevékenységek szervezése,
- az iskolai prevenciós szükségletek és igények felmérése,
- a lakosság hiteles és folyamatos tájékoztatása,
- prevenciós célú csoportfoglalkozások szervezése az iskolákban,
- valamint a megfelelő ellátások és szolgáltatások felé történő delegálás.

Esetmenedzseri csoport

Az esetmenedzserek szakmai feladatait a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés b) pontja, valamint a 15/98. NM rendelet 28–33. §-ai határozzák meg. Feladatuk a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, gyermekvédelmi célú szakmai tevékenység ellátása. Az esetmenedzserek munkájukat települési felosztás alapján végzik. Munkaidejük egyik részét kötött munkarendben, másik részét terepmunkával töltik. Elsődleges célcsoportjuk a járásban élő 0–18 éves korosztály, valamint mindazon felnőttek, akik szerepet vállalnak a gyermekek életének alakításában. A szakemberek koordinációs feladatokat látnak el, esetkonzultációkon, esetmegbeszéléseken és esetkonferenciákon vesznek részt. Családlátogatásokat végeznek, kapcsolatot tartanak a jelzőrendszer tagjaival és az ügyekben érintett egyéb szakemberekkel. Idézés vagy értesítés alapján tárgyalásokon és elhelyezési értekezleteken is részt vesznek, valamint szoros együttműködést folytatnak az illetékes gyámhatósággal. Lehetőségeikhez mérten felkeresik a szakellátásba került gyermekeket gondozási helyükön is. A szakemberek munkájuk során több kötelező nyilvántartási rendszert vezetnek. A „Gyermekeink védelmében” (GYVR) elektronikus adatlaprendszer 2021. július 1-jétől működik a gyermekvédelmi szakellátás, a gyámhatóságok, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatások közös online felületeként. A rendszer lehetőséget biztosít arra, hogy a gyermekek ellátási útja és a szakmai dokumentáció egységesen, nyomon követhető módon kerüljön rögzítésre. Az esetmenedzserek szakmai kompetenciájuk birtokában támogatják a családsegítő munkatársakat és az együttműködő szakembereket szakmai tanácsadással és iránymutatással. Munkájukat a Központ szakmai vezetője koordinálja és ellenőrzi. Az esetmenedzser feladata továbbá az esetmunkában részt vevő társszakmák képviselői közötti együttműködés biztosítása annak érdekében, hogy a problémamegoldás hatékonyan és eredményesen valósuljon meg. Az esetmenedzserek olyan családokkal és kiskorúakkal dolgoznak, akik gyermekvédelmi gondoskodás keretében valamilyen hatósági intézkedés hatálya alatt állnak. Az ügyek többsége hosszabb előzménnyel rendelkezik, és gyakran olyan súlyos, összetett problémát foglal magában, amelyek kezelése jelentős szakmai, szellemi és lelki terhelést jelent. A szakmai döntések meghozatala minden esetben alapos mérlegelést és nagyfokú felelősségvállalást igényel.

Tevékenységük célja, hogy elősegítse a Szerencsi Járás területén élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, támogassa családban történő nevelkedésüket, hozzájáruljon a veszélyeztetettség megszüntetéséhez és megelőzéséhez, valamint segítse a családjukból kiemelt gyermekek hazagondozását. Kiemelt cél továbbá a család összetartó erejének megőrzése, a családi működés támogatása és a sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítése.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok

A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretében javaslatot tesz a Gyámhivatal részére többek között:

- védelembe vételre, annak fenntartására vagy megszüntetésére,
- megelőző pártfogás elrendelésére,
- ideiglenes hatályú elhelyezésre,
- nevelésbe vételre,
- családba fogadásra,
- harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére,
- a tankötelezettség teljesítésének elősegítésére,
- a gondozási hely megváltoztatására,

- valamint a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

Mindezen feladatokat a szociális munka módszereinek és eszközeinek alkalmazásával, valamint az ellátások biztosításával, közvetítésével, szervezésével és koordinálásával látja el. A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó szakmai munka során a Központ szoros együttműködést folytat a gyermekjóléti szolgálatokkal, a gyámhatóságokkal és a jelzőrendszer tagjaival. Emellett kötelező feladata az illetékességi területéhez tartozó szolgálatok szakmai munkájának támogatása és koordinálása is.

Az esetmenedzserek tevékenysége hatósági intézkedések szerinti bontásban a Szerencsi Járás illetékességi területein (Egy kiskorú több hatósági intézkedéssel is érintett lehet.)

| Gondozottak száma/ Település neve | Védelembbe vett | | Ideiglenes hatállyal elhelyezett | | Nevelésbe vett | | Utógondozásból, szakellátásból kikerült | | Összesen | |
|--------------------------------------|-----------------|------------|----------------------------------|-----------|----------------|------------|---|----------|------------|------------|
| | 2024 | 2025 | 2024 | 2025 | 2024 | 2025 | 2024 | 2025 | 2024 | 2025 |
| Alsódobsza | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Bekecs | 12 | 9 | - | - | 7 | 6 | - | - | 19 | 15 |
| Golop | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Legyesbénye | 10 | 12 | - | - | 10 | 8 | - | - | 20 | 20 |
| Mád | 6 | 7 | - | - | 3 | 3 | - | - | 9 | 10 |
| Megyaszó | 25 | 27 | 4 | 4 | 47 | 48 | 2 | 3 | 78 | 82 |
| Mezőzombor | 22 | 32 | 1 | - | 16 | 11 | - | 2 | 39 | 45 |
| Monok | 4 | 5 | - | - | 33 | 34 | 1 | 1 | 38 | 40 |
| Prügy | 27 | 24 | - | - | 17 | 19 | - | - | 44 | 43 |
| Rátka | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Szerencs | 11 | 5 | 1 | - | 21 | 19 | - | - | 33 | 24 |
| Taktaharkány | 39 | 35 | - | 6 | 54 | 58 | - | - | 93 | 99 |
| Taktakenéz | 51 | 48 | 3 | 1 | 21 | 24 | - | - | 75 | 73 |
| Taktaszada | 21 | 22 | 5 | - | 30 | 31 | - | 3 | 56 | 56 |
| Tállya | 3 | 12 | 2 | - | 11 | 13 | - | - | 16 | 25 |
| Tiszalúc | 58 | 62 | 7 | 1 | 32 | 46 | - | - | 97 | 109 |
| Összesen | 289 | 300 | 23 | 12 | 302 | 320 | 3 | 9 | 617 | 641 |

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18.évet betöltött fiatalok) száma

| Tevékenység | Tevékenységek száma(fő) esetszám | | Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek száma 8(fő) | |
|---|----------------------------------|------|---|------|
| | 2024 | 2025 | 2024 | 2025 |
| Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel | 14 | 18 | 9 | 9 |

| | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|
| Esetkonzultáció | 64 | - | - | 256 |
| Esetmegbeszélés | 34 | 56 | 23 | 45 |
| Családlátogatások száma | 136 | 160 | 380 | 415 |
| Elhelyezési értekezleten való részvétel | 21 | 10 | 9 | 16 |
| Védelembe vételi tárgyaláson való részvétel | 103 | 142 | 103 | 132 |
| Egyéni gondozási-nevelési terv készítése | 30 | 105 | 70 | 97 |
| Nevelésbe vételi tárgyaláson való részvétel | 27 | 6 | 5 | 14 |
| Környezettanulmány készítése | 171 | 162 | 370 | 358 |

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása a Szerencsi Járásban

Az 15/1998. (IV.30) NM rendelet 10. § (1) a család- és gyermekjóléti központ bekezdésében meghatározott, a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszeri feladatok ellátása, valamint azok járási szintű koordinációja érdekében a járásban jelzőrendszeri tanácsadó végzi a szakmai tevékenységet. A Szerencsi Járásban működő család- és gyermekjóléti szolgálatok munkájának összehangolása érdekében a szakmai vezető járási jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat is ellát. A szolgálatokhoz érkezett jelzésekről, valamint az azok nyomán megtett intézkedésekről heti jelentések készülnek, amelyek tartalmát a jelzőrendszeri tanácsadó folyamatosan figyelemmel kíséri. 2025-ben a járás család- és gyermekjóléti szolgálataihoz összesen 672 jelzés érkezett a jelzőrendszer tagjaitól. A jelzések többsége közoktatási és köznevelési intézményektől származott, elsősorban magatartási problémák, csavargás és igazolatlan hiányzások miatt. Jelentős számban érkeztek jelzések a védőnői szolgálatok részéről is, amelyek jellemzően későn jelentkező, gondozatlan várandósságokra, illetve elmaradt védőoltásokra hívták fel a figyelmet. Az elmúlt évekhez viszonyítva emelkedett a rendőrségi, ügyészségi és lakossági jelzések száma is. Ezek többnyire gyermekek által elkövetett szabálysértésekkel, valamint a szülők közötti konfliktusok következtében elrendelt távollátásokkal kapcsolatosak. A jelzőrendszeri tagok számára tájékoztatást nyújtottunk a jelzőrendszer működésének jelentőségéről, a közös feladatokról, valamint a jelzések megfelelő módon történő megtételéről. Emellett ismertetésre kerültek a jogszabályi változások, továbbá a 2021. július 1-jétől bevezetett Gyermekünk Védelmében Informatikai Rendszer (GYVR) működésével kapcsolatos tudnivalók is.

Jelzések száma a 2025.évben a Szerencsi Járásban

| Megnevezés | Küldött jelzések száma | Közvetlenül a központhoz érkezett jelzések száma |
|---|------------------------|--|
| egészségügyi szolgáltató | 221 | 109 |
| személyes gondoskodást nyújtó szolgálat | - | 21 |
| közoktatási intézmény | 347 | 23 |
| rendőrség | 51 | - |
| ügyészség, bíróság | 12 | - |
| állampolgár | 41 | 5 |
| önkormányzat | - | - |
| Összesen: | 672 | 133 |

Járási szinten biztosított speciális szolgáltatások:

A család- és gyermekjóléti központ a gyermek családban nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése érdekében – igényeknek, szükségleteknek megfelelően - egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat biztosít.

- Kapcsolattartási ügyelet
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
- Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység
- Szociális diagnózis

Kapcsolattartási ügyelet

A család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásai közé tartozik a felügyelt kapcsolattartási ügyelet működtetése. A szolgáltatás célja, hogy biztosítsa a külön élő szülők és gyermekeik, illetve a nagyszülők és gyermekek közötti találkozások megfelelő helyszínét, valamint szükség esetén szakember jelenlétét és támogatását a kapcsolattartások lebonyolításához. Erre leginkább olyan esetekben van szükség, amikor a felek közötti kapcsolat megromlott, és a találkozások más módon nem lennének megvalósíthatók, vagy azok a gyermekek számára fokozott konfliktushelyzetet és érzelmi terhelést jelentenének.

Az ügyelet során intézményünk biztosítja a nyugodt és biztonságos légkört a kapcsolattartások lebonyolításához. Amennyiben a jelen lévő szülő magatartása nem megfelelő, a szakember köteles erre figyelmeztetni. Gyakran előfordul azonban, hogy a kapcsolattartást felügyelő szakembernek aktívan kezelnie kell a kialakuló nézeteltéréseket és heves vitákat is. A kapcsolattartások lebonyolítását leginkább a mentális problémákkal vagy szenvedélybetegséggel küzdő szülők, illetve nagyszülők nehezítik meg.

Hatósági döntés alapján 2025-ben összesen 2 család vette igénybe a felügyelt kapcsolattartási ügyelet szolgáltatását, összesen 29 alkalommal.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Központ célja a Központ nyilvántartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása. Egy állandóan hívható mobiltelefonszámon biztosítjuk az elérhetőséget az arra rászorulóknak, ahol a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai az érintetteknek a lehető legtöbb információt megadják helyzetük megoldása érdekében. A hívások többsége, információ, tanácsadás jellegű.

Sok esetben a nyitvatartási idő meghosszabbításaként használják az ügyfelek a szolgáltatást.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

2018. szeptember 01-től egy új speciális feladat került bevezetésre; az óvodai-iskolai szociális segítő tevékenység. Szerencsi Járás területén a nevelési-oktatási intézményeken belül nyújt segítséget az iskolához, óvodához köthető problémák megoldásában, gyermeknevelési kérdésekben, családon belül nehézségek megoldásában.

Célja és feladata a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával az óvodás- és iskoláskorú gyermekek, tanulók sikeres előmenetelének támogatása, egészségfejlesztése, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztettség megszüntetésében való közreműködés. További célja a szociális és a köznevelési ágazat szereplői szoros együttműködésének kialakítása. Ezen feladatok elvégzését a kollégák az egyéni, csoportos és közösségi szociális munkával igyekeznek biztosítani.

-Egyéni szociális munka: A diákok gyakran igénylik az egyéni beszélgetést, melyet önkéntesen, az osztályfőnök vagy egyéb szakemberek javaslatára vesznek igénybe.

Jellemző problémátípusok:

- kortárs kapcsolatokat érintő problémák
- kamaszkorral kapcsolatos nehézségek
- szülőkkel való konfrontációk, „együttélési nehézségek”

A gyermekek sokszor túlterheltek, fokozott teljesítés és megfelelési vágy, a szorongásos és pánik tüneteket produkáló diákok száma is nő. Rengeteg a szorongó, önbizalomhiánnyal küzdő gyerek, sokkal nagyobb szükség van segítő beszélgetésekre, megnyugtatókra, mint korábbi években tapasztaltuk. A problémák hátterében húzódó lelki problémák esetében pszichológushoz és egyéb szakemberhez való delegálás is történt, azonban a szakemberhiány miatt nehézkes a tovább irányítás.

-Csoportos szociális munka: ez magában foglalja az osztályfőnöki órákon tartott csoportfoglalkozásokat, vagy prevenciós foglalkozásokat. Ide tartoznak még a szülőcsoportok megszervezése és lebonyolítása, a tantestületi értekezleteken való részvétel, és a pedagógusok érzékenyítése is.

-Közösségi szociális munka: az óvoda-iskola életében való aktív részvétel, legyen az kirándulás, nyílt nap, pályaaorientációs vagy egészség nap, fogadóórák.

A kliensek számára szolgálnak segítőbeszélgetéssel, tanácsadással és szükség esetén delegálják az esetet, ha az már a kompetenciahatáraikon, illetve feladatellátásukon túlmutat.

Az óvodai és iskolai szociális segítő munka tekintetében a 2025-ös év pozitívan értékelhető. Az intézményekkel kialakított bizalmi kapcsolatnak, valamint a közös munka során szerzett tapasztalatoknak köszönhetően jelenlétünket szívesen fogadták, és éltek az általunk nyújtott segítség lehetőségével. A mindennapi munkavégzést nagyban segíti a gördülékenyebb információáramlás, valamint az a tény, hogy a szakemberek sok hasznos információval szolgálnak a gyermekekkel kapcsolatban. A gyermekek ugyanis sok esetben könnyebben megnyílnak előttük, mint a pedagógusok vagy a családot rendszeresen látogató szakemberek előtt. A kollégák munkájukat adminisztrálják, tevékenységeiket a Magyar Államkincstár által működtetett KENYSZI országos informatikai rendszerben rögzítik. A tavalyi év során összesen 668 tevékenység valósult meg, az ellátott személyek száma pedig 469 fő volt, amely magában foglalja a gyermekeket, szülőket, pedagógusokat és egyéb szakembereket is. Az iskolákban számos társszakma képviselője van jelen – a pedagógusoktól kezdve a pszichológusokon át a fejlesztőpedagógusokig –, akik elsődleges jelzőrendszeri szerepet töltenek be. Rajtuk keresztül jutunk el a gyermekhez vagy a családhoz. Sok esetben a kollégák közvetlenül nem a gyermekkel, hanem a pedagógussal kerülnek kapcsolatba. Bár ez önmagában nem minden esetben elegendő, mégis fontos elsődleges prevenciós szintérenként szolgál. Amennyiben a tanácsadás nem bizonyul elegendőnek, a kolléga közvetlen kapcsolatot vesz fel a gyermekkel vagy a szülőkkel annak érdekében, hogy segítő beszélgetések valósuljanak meg. Ha a probléma ennél összetettebbnek bizonyul, vagy mélyebb nehézségeket tár fel, a kliens a megfelelő szakellátás vagy szolgáltató felé kerül irányításra. Különösen jelentősek a pedagógusokkal és más szakemberekkel folytatott konzultációk, amelyek számos szempontból támogatják a munkát. Ezek révén közvetlen és hasznos információk állnak rendelkezésre a gyermekekről, amelyek nagy segítséget nyújtanak egyéni beszélgetések, csoportfoglalkozások vagy problémakezelés során. A már eleve túlterhelt pedagógusok gyakran eszköztelennek érzik magukat a viselkedési és magatartási problémákkal küzdő gyermekek kezelésében, ezért ezen problémák megoldásához rendszeresen kéri segítségünket.

| Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek száma szerencsés járás területén | |
|--|-------------|
| Óvodai és iskolai szociális tevékenység | 668 alkalom |
| Kapcsolattartási ügyelet | 29 alkalom |

| | |
|----------------------|----------------|
| Készenléti szolgálat | 3 telefonhívás |
|----------------------|----------------|

| Speciálisszolgáltatást igénybevevők | 0-2 | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 24-34 | 35-49 | 50-61 | 62 éves és idősebb | összesen |
|-------------------------------------|--------------|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|----------|
| | férfi | 0 | 28 | 147 | 8 | 3 | 3 | 20 | 2 | |
| nő | 0 | 14 | 131 | 7 | 11 | 8 | 60 | 26 | 1 | 258 |
| összesen | 0 | 42 | 278 | 15 | 14 | 11 | 80 | 28 | 1 | 469 |

Szociális diagnózis felvételi esetmenedzseri tevékenység

Szociális diagnózist az alábbi esetekben szükséges készíteni:

- a család- és gyermekjóléti szolgálatnál megkötött megállapodás alapján nyújtott esetkezelés során a szolgálat szolgáltatásain kívül egyéb szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele látszik szükségesnek az egyén és családja támogatására,
- az egyén közvetlenül a család- és gyermekjóléti központnál kér segítséget problémái megoldásában – ide nem értve a központ speciális szolgáltatását igénylőket,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ munkatársa egy igénylője vonatkozásában annak elkészítését kéri.
- a Szt.64.§ (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagja kezdeményezi a diagnózis elkészítését.

Személyi feltételek:

A szolgálatnál és a központnál foglalkoztatott munkatársak képzése megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, illetve személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet előírásainak.

Az intézményben 1 fő igazgató, a szolgálatnál 2 fő családsegítő dolgozik, míg a központban 1 fő szakmai vezető – osztott munkakörben óvodai és iskolai szociális segítőként –, továbbá 4 fő esetmenedzser, 3 fő óvodai és iskolai szociális segítő, valamint 1 fő szociális asszisztens látja el a feladatokat.

Együttműködés más intézményekkel:

A központ jó szakmai együttműködést tart fenn a járás valamennyi család és gyermekjóléti szolgálatával, a védőnői szolgálatokkal, a házi orvosokkal, a házi gyermekorvosokkal, a járás nevelési- oktatási intézményeivel, a rendőrkapitánysággal. A hatósági intézkedésekkel érintett ügyekben, szoros szinte napi kapcsolatban működünk együtt a gyámügyi osztállyal. A nevelésbe vett

gyermek ügyében az esetmenedzserek együttműködnek a gyermekvédelmi gyámokkal, a nevelőszülői tanácsadókkal, illetve az adott gondozási hely szakembereivel.

A szakmai munka jellemzői:

A szakmai munka során jelentkező mentális leterheltséget a munkatársak egyre nehezebben viselik. A szakemberhiány, valamint a jelzőrendszer tagjai körében tapasztalható bizonytalanság a megfelelő szakmai lépések megtételét illetően jelentősen nehezíti a mindennapi munkavégzést. A felelősségvállalással járó hibázási lehetőségektől való tartás, illetve a negatív visszajelzésektől vagy esetleges retorzióktól való félelem sok esetben akadályozza a hatékony gyakorlati beavatkozásokat. Intézményünk kiemelt célja a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás működési feltételeinek fenntartása, valamint lehetőség szerinti szakmai színvonalának javítása, továbbá a korábbi években kialakított szakmai munka folytonosságának biztosítása. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás területe azonban a szakma alacsony társadalmi presztízse miatt egyre kevésbé jelent vonzó életpályát. A motivált, fiatal, szakirányú végzettséggel rendelkező szakemberek közül egyre kevesebben választják a szociális és gyermekvédelmi területet, amely hosszú távon a szolgáltatások minőségének romlását eredményezheti. Az alacsony bérezésből fakadó egzisztenciális nehézségek, valamint az állandósult túlterheltség folyamatos feszültséget okoz a munkatársak körében. Ezek a körülmények jelentős mértékben veszélyeztetik a minőségi és felelősségteljes munkavégzést, a meglévő szakemberek megtartását, valamint megfelelően képzett és kompetens új munkatársak bevonását. Mindez közvetlen hatással van az intézmény működőképességére, továbbá az ügyfelek szakszerű, emberhez méltó ellátásának biztosítására is.

3.2. - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

Szerencsi Óvoda és Bölcsőde – Bölcsőde ellátása 2025-es évre vonatkozóan

1. A bölcsődei ellátás bemutatása:

- Az intézmény alapadatai: Férőhelyszám 50 fő
Csoportszám 4 csoport
Nyitva tartás: munkanapokon: 6.00-17.00 ig.
Címe: 3900 Szerencs Rákóczi út 128.
- A működési engedély szerinti kapacitás és a tényleges működés összevetése:
- Az 50 fő férőhelyen: 48 fő kisgyermek van: 2025-ben.
- Az ellátás formája: Bölcsőde.

2. A gyermeklétszám és demográfiai adatok:

- Beíratott gyermekek száma: 48 fő
- Év közbeni változások : - 2 fő kimaradt.
- Várólista adatok : 4 fő várólistán nyilvántartva
- Sajátos nevelésű gyermekek : 2 fő
- Hátrányos helyzetű gyermekek száma:0 fő

3. A gondozási -nevelési munka bemutatása:

- Szakmai program megvalósulása: A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja iránymutatója a bölcsődénkben folyó nevelési munkának. Feladatunk a 3 éven aluli

kisgyermek szakszerű gondozása- nevelése, harmonikus testi, szellemi fejlődésének segítése, figyelembe véve az életkori és egyéni sajátosságokat. Igényünk, hogy a gyermekek számára a legkorszerűbb gondozás, nevelés feltételeit megteremtjük. Támogatjuk, becsüljük a gyermekek egyéniségét. Odafigyelünk a speciális igényekre is. A családokkal való együttműködés, a jó kapcsolat kialakítása elengedhetetlenül fontos feladatunk. A gyermekek számára biztonságos, védelmet nyújtó, családi környezetet, meleg, szeretetteljes légkört alakítunk ki. Nagyon fontos számunkra, hogy minden bölcsődés kisgyermeknek biztosítsuk az örömteli bölcsődés éveket.

- Napi gondozási - nevelési gyakorlat: A kisgyermek fejlődésében alapvető jelentőségű tevékenység a játék. A játék mással nem helyettesíthető, magáért a tevékenység örömeért végzett, önként választott gyermeki tevékenység, önkifejezési forma. A jól szervezett, rugalmas és folyamatos napirend kialakítása kiszámíthatóvá teszi a mindennapokat a gyermekek számára. A gondozás bensőséges interakciós helyzet a gyermek és a kisgyermeknevelő között. A gondozási feladatok ellátása, a pelenkázás, a wc használat, a testápolás, az étkeztetés, a pihenés-alvás biztosítása, minden elvégzett feladat, az egészséges életmód kialakítását segíti.
- Beszoktatás rendje: A szülővel történik a kisgyermek beszoktatása, amely általános esetben két hétig tart. A módszer lehetőséget biztosít arra, hogy a lehető legkíméletesebb módon történjen az elválás, és a gyermek biztonságban érezze magát az új környezetben.
- A kisgyermek fejlődésének a nyomon követése: Egyéni fejlődési naplót vezetünk, csoportnaplót vezetünk napi rendszerességű bejegyzésekkel. Ezenkívül üzenőfüzet, és hirdető tábla áll az információáramlás segítségére.
- A szülővel való kapcsolattartás formái: Családlátogatás, Szülői értekezlet, Napi egyéni és tervezett Csoportos szülői beszélgetések kezdeményezése.
- Gyermekvédelmi időszakos megbeszéléseken való részvétel.

4. Személyi feltételek:

- A kisgyermeknevelők száma :1 fő vezető és 8 fő összesen: 9 fő
Dajkák száma: 2 fő, időnként ez a létszám kevésnek bizonyul.
Mindösszesen: 11 fő.
- Minden dolgozó a beosztásának megfelelő szakképzettséggel rendelkezik.
- A továbbképzés lehetősége számukra biztosított. Folyamatosan figyelemmel kísérjük a lehetőségeket.
- Betöltetlen álláshelyünk nincs.
- Helyettesítési gyakorlat: A hiányzó dolgozókat, az azonos munkakörben foglalkoztatott dolgozó helyettesíti.

5. Tárgyi feltételek:

- Épületünk állapota: A bölcsőde épülete rendben tartott, kisebb javításokat a heti 1 munkanapon az óvodából érkező karbantartó látja el.
- Felújítások:
A megkezdett udvar felújítását folytatni fogjuk:
A belső udvart szeretnénk leburkolni.
A füvesítést tovább folytatni kívánjuk az első udvaron.
Az udvari játékok jó állapotúak.
- Folyamatosan fejlesztjük a kisgyermek játék készletét.

Évente 2 alkalommal: karácsonykor és gyermeknapon megajándékozunk őket új játékeszközökkel.

A bútorzatunk állapota megfelelő.

- A biztonsági és a higiéniai feltételek: Az előírások betartására törekszünk, a feltárt hiányosságokat pótoltuk. A dokumentációt szakszerűen vezetjük.

6. A működés adatai:

- Kihasznátság: 95 % . -- 2025-ben az 50 férőhelyen 48 a kisgyermek száma. –
- Nyitvatartási rend: munkanapokon: 6.00 tól– 17.00 ig Ez indokolt, a családok igénye alapján döntött így a fenntartó Szerencs Önkormányzata.
- Étkezés biztosítása: Intézményünk tálaló konyhával rendelkezik, ezért a napi 4-szeri étkeztetés minden menüjét a főző központi konyháról szállítják ki a gyermekek számára a bölcsődénkbe.

7. Együttműködések:

- Védőnői szolgálat. Egyes személyes megoldandó helyzetben felvesszük a kapcsolatot egymással. Együttműködünk.
- Gyermekjóléti szolgálat: Időnként találkozunk, eseteket ismerünk meg.
- Szakértői bizottság: A korai fejlesztésről kapunk szakvéleményeket, és nagyon hasznos előadást is kaptunk már a Szakszolgálat gyógyepedagógusától.
- Civil szervezet: Van egy bölcsődét támogató Alapítványunk, ahonnan rendszeres támogatást kap a bölcsődénk. Az 1 % ból, és Önkormányzati pályázati forrásból, valamint jótékony adományokból gyűjtött forrásokból: rendszeresen támogatja az intézményünket.
- Szülők közössége: A szülők támogatására mindig számíthatunk.

8. Problémák, hiányosságok, fejlesztési szükségletek:

- Személyi feltételek nehézségei:
A két dajka huzamosabb betegsége esetén az 1 fő nagyon nehezen látja el a 4 csoport ellátását.
Az udvari feladatok néha egymást érik, ha várjuk a karbantartót.
- Szakmai fejlesztési igények: A gyermekek biztonságának a megőrzésében nagy segítségünkre lesz a tervezett kamera rendszer kiépítése.
A belső udvar burkolása nagy segítség lesz az eső utáni levegőztetés biztosításában.
Ha mód nyílik rá, a homokozó bővítése is szükségszerű fejlesztés lesz.

9. Összegzés és javaslat:

- A bölcsődei ellátás eredményességének értékelése: 2025 évet a bölcsődénk saját megítélésünk szerint, eredményesen zárta. Szerencs városában egyre nagyobb a kínálat, a konkurencia az intézmények között, ez a legszínvonalasabb szakmai munkára sarkall minket.

- A következő évre vonatkozó fejlesztési irányok: A munkaszervezésben akadó nehézségek leküzdése. A munkahelyi biztonság fokozása. Az udvar további fejlesztése, szépítése. A közegészségügyi szabályok pontos betartása. Jó munkahelyi légkör fenntartása.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

A 2025-es évben nem történt szakmai ellenőrzés.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A Szolgálat a továbbiakban is törekszik a működési feltételeket - a hatályos jogszabályoknak megfelelően- szinten tartani, illetve lehetőség szerint javítani. Új módszereket bevezetni a gyermekjóléti szolgáltatásban. Fontosnak tartjuk a hatósági feladatok ellátásában a törvényesség betartását, megfelelően az anyagi, eljárási szabályoknak.

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

Településünkön bűnmegelőzési program nem készült, a fiatalkorú bűnelkövetőkkel kapcsolatos nyilvántartással nem rendelkezünk.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogvédelem stb.)

Városunkban működő civil szervezetek aktívan részt vesznek a társadalmi és kulturális életben. Közösségfejlesztő és érdekképviseleti tevékenységükkel nagyban hozzájárulnak a város életének színesítéséhez. Az önkormányzat a civil szervezetekkel jó kapcsolatot ápol, kölcsönösen segítik egymás munkáját.

Szerencs, 2026. május 19.


dr. Sipos Attila
igazgató

HATÁROZATI JAVASLAT

Szerencs Város Önkormányzata Képviselő-testületének

...../2026. (.....) határozata

Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának átfogó értékelése

Szerencs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és annak végrehajtásáról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet alapján megtárgyalta és elfogadta az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló, 2025. évre vonatkozó átfogó értékelését.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok hatékonyabb ellátása érdekében 2026. évre az alábbi ajánlásokat, illetve feladatokat határozza meg:

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény változásainak követése helyi rendeletalkotással,
- hatósági feladatok ellátásában a törvényesség betartása, megfelelés az anyagi, eljárási szabályoknak,
- gyermekjóléti szolgáltatásban új módszerek bevezetése, hatékony részvétel a Szerencsi Többcélú Kistérségi Társulás által vállalt feladatok ellátásában,
- a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat működési feltételeinek szinten tartása, lehetőség szerinti minőségi javítása, a jelzőrendszer hatékony működtetése,
- pályázati lehetőségek keresése, ennek segítségével a munka hatékonyságának, színvonalának javítása.

Felelős: polgármester
jegyző
Szerencsi Közös Önkormányzati Hivatal Hatósági és Humán Irodája
Szerencsi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ igazgatója

Határidő: 2026. évi tevékenységről szóló értékelés időpontja