



# SZERENC S VÁROS POLGÁRMESTERE

3900 Szerencs, Rákóczi út 89.

telefon: (47) 565-200 • fax: (47) 565-210 • e-mail: polgarmester@szerencs.hu • www.szerencs.hu

Szám: 80.101-1/2011/OKT

Tárgy: Tájékoztató a Szerencsi Ifjúsági  
Információs Pont működéséről

**Szerencs Város Képviselő-testülete**  
részére

Készítette: *Király Judit*  
Király Judit  
közművelődési szakreferens

**HELYBEN**

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

*Dr. Ináncsi Tünde*  
Dr. Ináncsi Tünde  
jegyző

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Szerencs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete legutóbb 2010 júniusában tárgyalta a Szerencsi Ifjúsági Információs Pont működéséről szóló tájékoztatót. Az azóta eltelt másfél évben rövid megszakítással – pályázati lehetőség hiányában – saját erőből biztosítottuk az ifjúsági információs pont nyitva tartását.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az iroda elmúlt másfél éves működéséről szóló tájékoztatót áttanulmányozni, és tudomásul venni szíveskedjen.

Szerencs, 2011. december 7.



*Koncz Ferenc*  
Koncz Ferenc

*ifj. J. O.*

## **Szerencsi Ifjúsági Információs Pont működése 2010. június 1. – 2011. november 30.**

A Szerencsi Ifjúsági Információs Pont 2006. január 1-jén kezdte meg működését pályázati támogatással. Az első félévben a szakminisztérium pályázati támogatásával és az önkormányzat által biztosított saját erőből teremtettük meg az iroda beindításához szükséges feltételeket. A 2. félév költségeit az önkormányzat finanszírozta. 2006 végén újabb támogatást nyertünk el a Szociális és Munkaügyi Minisztériumtól, amelyhez önrészként az előző félév költségeit is elszámolhattuk. Sajnos 2007 második felétől nem állt rendelkezésre a korábbi pályázati lehetőség, így azóta az önkormányzat saját forrásaiból fedezi a folyamatos működés csekély költségeit.

### **Feladatok:**

Az ifipont megalakulásakor (a pályázati kiírásnak megfelelően) két feladatot vállalt fel. Elsősorban az információszolgáltatást: meghatározott témakörökben információk gyűjtése és elérésének biztosítása a fiatalok, a 14-30 éves korosztály számára. Másrészt a fiatalokat érintő és érdeklődésére számot tartó programok szervezését vállaltuk. A pályázati források hiánya miatt elsődlegesen az információszolgáltatás valósult meg az elmúlt években, illetve részt vettünk több szakmai programon és városi rendezvényen segítőként, szervezőként.

Továbbra is alapvető feladatunk az ifjúsági információk gyűjtése és elérésének biztosítása. Ezen feladatunkat elsősorban a számítógépen tárolt adatok, illetve az Interneten keresztül biztosítjuk. Mindezekon felül megtalálhatók irodánkban a munkaügyi központ kiadványai, kulturális és sportprogramok szórólapjai, oktatással, képzettséggel kapcsolatos tájékoztatók.

Segítséget tudunk nyújtani dokumentumok, dolgozatok, elkészítéséhez, szerkesztéséhez, szkenneléséhez, nyomtatásához, ill. elektronikus úton történő továbbításához.

A Szerencsi Fürdő és Wellnessház idegenforgalmi vonzerejét figyelembe véve felvállaltuk, hogy a létesítménybe látogató idegeneket ellátjuk turisztikai információkkal. Ennek érdekében rendelkezésre állnak a szállás- és vendéglátóhelyeket bemutató prospektusok, városi és térségi térképek stb.

### **Infrastrukturális feltételek:**

2008 márciusáig az ifipont irodahelyisége a Városi Tanuszoda és Nevelési Tanácsadó épületének földszintjén volt. Azonban a Nevelési Tanácsadónak feladatbővülés miatt szüksége volt a helyiségre, így március 20-án ki kellett költöznünk.

2007 novemberében befejeződött a községi fürdő felújítása, és megnyílt a Szerencsi Fürdő és Wellnessház. Az épület egyik helyiségét kaptuk meg az ifipont céljaira, amely alapterületét tekintve kisebb ugyan, de a város központi helyén fekszik, jobban megközelíthető az ügyfeleink számára. Mivel a fürdő berendezése egységes stílusban készült, az ifipont irodájába is megtervezték és legyártották a bútort, amely rendkívül esztétikus és funkcionális. Irodánk jelenleg is a fürdő épületében található.

Technikai felszereltségünk:

- 2 db számítógép és 1 db nyomtató, melyet az ügyfelek térítésmentesen használhatnak.

- 1 db számítógép, 1 db nyomtató, 1 db szkennel, amely az ifipont munkatársainak munkagépe. Ezen tároljuk az információkat, statisztikákat, adatokat.

Mindhárom számítógép Internet-kapcsolattal rendelkezik.

Az eszközök időnkénti karbantartását a polgármesteri hivatal informatikusai végzik.

### **Nyitva tartás:**

2010-ben folyamatos volt az ifipont nyitva tartása, vasárnap kivételével minden nap az érdeklődők rendelkezésére állunk.

2011 januárjában azonban a közfoglalkoztatási rendszer átalakítása miatt rövid időre nem lehetett közcélú foglalkoztatottakat alkalmazni, így fennállt a lehetősége, hogy be kell zárunk az ifipontot. Végül a honlapunkon és a Szerencsi Hírekben megszólítottuk a város lakosságát, hogy önkénteseket toborozzunk, akik segítségével folyamatos lehet a működés. Örömmel mondhatom, hogy jelentkező is akadt az önkéntes munkára. Végül mégsem volt szükség a segítségükre. Ugyanis 2010 végén megkezdődött a Rákóczi-vár felújítása, így egy időre a városi könyvtárnak is be kellett zárnia kapuit. Annak érdekében, hogy a könyvtár látogatói folyamatosan hozzájussanak a szükséges dokumentumokhoz, megállapodtunk a könyvtárosokkal, hogy ún. könyvtári szolgáltató pontot alakítanak ki az ifipont irodájában, és szükség esetén lehetővé teszik, hogy az ifipont látogatói használhassák a számítógépeket ebben az átmeneti időszakban.

Végül 2011 júliusában tudtunk újra kinyitni, amikor a könyvtárosok már végleg visszaköltözhettek a helyükre és közcélú foglalkoztatottat is sikerült felvenni az ifipont irodájába.

Jelenleg hétfőtől szombatig tart nyitva az iroda, hétfőn, szerdán és csütörtökön 10-17 óráig, kedden 12-20 óra között, pénteken 10-16 óráig, szombaton 14-18 óráig.

### **Személyi feltételek:**

Az ifipont takarékos működtetése érdekében folyamatosan közcélú foglalkoztatottak látják el a feladatot, és szerencsénkre minden alkalommal sikerült olyan személyt találni, aki vagy informatika területén vagy a szociális munkás szakmában képzett. Jelenleg egy fő (szociális munkás főiskolai végzettséggel) 4 órás foglalkoztatásban, és egy fő 8 órás munkarendben dolgozik az ifipontban. Ez utóbbi személy munkaideje megoszlik az ifipont és a fürdő között. Az ifipont szakmai felügyeletét, irányítását a polgármesteri hivatal közművelődési szakreferense látja el munkakörön kívül, önkéntes munkában.

### **Rendezvények:**

Az ifipont a város több rendezvényén vett részt szervezőként, segítőként, valamint törekszünk arra, hogy a térségi, regionális, országos ifjúsági munkára is legyen rálátásunk, ezért a lehetőségekhez mérten részt veszünk szakmai programokon.

A 2011-es csokoládéfesztivál idején az ifipontban alakították ki a szervezők az ún. Lájk-pontot, ahol a Facebook közösségi oldalon regisztráltak átvehették az ajándék csokoládéjukat. Ez a feladat a két akkori munkatársunkat teljes mértékben lekötötte, hiszen a fesztivál teljes ideje alatt készenlétben álltak.

### Látogatottság, megkeresések:

Az ifipont ügyfelei elsősorban a 14-30 éves korosztályból kerülnek ki, de természetesen az idősebbeket sem utasítjuk ki, igyekszünk az ő kérdéseikre is választ találni. Az alábbi táblázat az ifjúsági pont elmúlt éves látogatottsági adatait mutatja.

#### 2010. június 1-2011. november 30.

Hónap	Internetezők száma	Információkérések, segítségnyújtás	Összesen
2010. június	562	61	623
július	563	34	597
augusztus	528	14	542
szeptember	473	22	495
október	464	60	524
november	428	119	547
december	391	38	429
2011. január-június	ZÁRVA		
július	137	60	197
augusztus	266	71	337
szeptember	260	48	308
október	226	50	276
november	242	46	288
<b>Összesen</b>	<b>4540</b>	<b>623</b>	<b>5163</b>

A számadatokból látható, hogy továbbra is nagy az igény az ingyenes Internet-használat iránt. A látogatók leginkább a közösségi internetes oldalakat keresik, chat-elnek, üzeneteket küldenek. Munkatársaink figyelik, hogy a fiatalok milyen oldalakat nyitnak meg, és figyelmeztetik őket, ha nem a koruknak megfelelő honlapra tévednének.

Nem lehet az ifipontban pornográf, gyűlöletet keltő, bármilyen társadalmi csoportot, nemzetiséget sértő honlapot megnyitni. Igyekszünk a játékok számát korlátozni, hogy tényleg azok használhassák a számítógépeket, akiknek tanulás, munka, vagy értelmes informálódás miatt van rá szüksége.

Az információkérések, segítségnyújtások száma főként az alábbi témakörökből tevődik össze.

- álláskeresés, diákmunka
- tanulás, oktatás
- kultúra, programajánlók, sportprogramok, sportolási lehetőségek, turizmus
- szociális ellátások, személyes problémák

Az ügyfelek által felvetett kérések, kérdések témája folyamatosan bővül: foglalkoztatással, adózással kapcsolatos kérdések, gyermekvédelmi szabályozással, utazással összefüggő megkeresések, hivatalos ügyek elintézésében segítségnyújtás, stb. Segíteni tudunk önéletrajzok elkészítésében, oktatással, tanulással kapcsolatos adminisztrációk elvégzésében. De kerestek már a kollégák az interneten ombudsmani

elérhetőséget, hajóápolási tippeket, MÁV menetrendet; segítettek megkötni utasbiztosítást, bejelenteni TIGÁZ mérőállást.

Továbbra is a legtöbb megkeresés a munka/diákmunka témakörében történik. Nagy az igény a fiatalok, főként a főiskolások, egyetemisták körében a nyári diákmunkák iránt. Sajnos Szerencsen nem működik diákmunka iroda, ezért csak a nyíregyházi és miskolci diákszövetkezetek ajánlatait tudjuk továbbítani a fiatalok felé.

### Honlap:

Az ifjúsági információs pont saját honlappal rendelkezik az alábbi címen: <http://ifjusag.szerencs.hu>, amely 2007. május 25-től érhető el a világhálón. Jelen tájékoztató írásakor az eddigi látogatók száma 83.000 felett van.

Weboldalunkon többek között olvasható a város ifjúsági koncepciója, az ifipont működésének szabályai, alapelvei, valamint az alábbi témakörök érhetőek el a teljesség igénye nélkül: munka, tanulás, kultúra, sport, turizmus, hivatalok, programajánlók, stb. A honlap belső statisztikája szerint a 10 leglátogatottabb oldal a következő:

(2011. november 30-i adat)

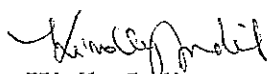
	Oldal	Lekérések száma
1	Állásajánlatok	11.650
2	Diákmunka-ajánlatok	9.369
3	Munka	8.085
4	Elérhetőség	2.392
5	Galéria	2.391
6	Szerencsi ifjúsági munka	1.596
7	Média	1.445
8	Könyvajánló	1.361
9	Archívum	1.166
10	Mi is az az információs pont?	960

### Összefoglalás

A Szerencsi Ifjúsági Információs Pont a félévig tartó kényszerpihenő ellenére továbbra is keresett szolgáltatás Szerencsen a fiatalok körében, ahogy azt a statisztikai adatok is mutatják. Az ifjúsági szakmai munka fejlesztéséhez elengedhetetlen lenne, hogy pályázatokat írjanak ki ezen a területen is. Folyamatosan keressük a pályázati lehetőségeket, amelyek révén tovább fejleszthetjük, bővíthetjük tevékenységünket.

Szerencs, 2011. december 7.

Készítette:



Király Judit

közművelődési szakreferens