




SZERENCSS VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK JEGYZŐJE

3900 Szerencs, Rákóczi út 89. Telefon: (47) 565-200; Fax: (47) 565-210 E-mail: jegyzo@szerencs.hu www.szerencs.hu

Szám: 25371/2010/SZJO.

Tárgy: Tájékoztató a minőségirányítási rendszer megszüntetéséről


Összeállította: Dr. Vámosné Czili Adrienn
osztályvezető-helyettes

Tisztelt Képviselő-testület!

A város vezetése 2003-ban célként tűzte ki a minőségirányítási rendszer bevezetését. A Hivatal megbízta a Controll Holding Tanácsadó Rt-t, hogy tanácsadói, szakértői tevékenységével járuljon hozzá a minőségirányítási rendszer bevezetéséhez és működtetéséhez. Még abban az évben elkezdődött a konkrét munkavégzés, elkészült a minőségirányítási kézikönyv, a rendszerdokumentáció, a polgármester minőségpolitikája, valamint a minőségpolitikára épülő minőségprogram.

A felkészülést követően megkerestük az SGS Hungária Kft-t, mint külső auditáló céget. 2004 decemberében átestünk az első auditon, így 2005 februárjában megkapta a Hivatal a minőségirányítási rendszer-tanúsítványt.

Az auditorok folyamatközpontú auditot hajtottak végre a szabvány által megkövetelt lényeges tényezőkre, kockázatokra és célokra koncentrálnak. Az audit során interjúkat készítettek, megfigyelték a tevékenységeket, valamint dokumentumokat és feljegyzéseket vizsgáltak meg.

Az audit céljai az alábbiak voltak:

- Megállapítani, hogy az irányítási rendszer megfelel-e a vonatkozó irányítási rendszerszabvány minden követelményének;
- Megállapítani, hogy az irányítási rendszer alkalmas a szervezet politikájának célkitűzéseit megvalósítani;
- Megállapítani, hogy a szervezet eredményesen bevezette-e az irányítási rendszert.



Az auditok eredményei, a nem-megfelelőségek figyelembevételével:

2004. év	0 lényeges	6 enyhe
2005. év	0 lényeges	0 enyhe
2006. év	0 lényeges	0 enyhe
2007. év	0 lényeges	1 enyhe
2008. év	0 lényeges	0 enyhe
2009. év	0 lényeges	0 enyhe

A rendszer az elmúlt években folyamatosan jól működött, és megfelelt az ISO 9001:2008 szabvány előírásainak.

Úgy véljük azonban, hogy a rendszer értékeit sikerült maradéktalanul kiaknáznunk és magunkévá tenni.

A hivatali munka minőségi alapkövetelményei – ügyfélközpontúság, a civil értékek megbecsülése, az esélyegyenlőség és a törvényesség – a mindennapi munkavégzésbe beépültek.

Mindezen értékek megtartása mellett, a továbbiakban nem kívánjuk működtetni a minőségirányítási rendszert, így nem vesszük igénybe külső cégek munkáját. Ezen döntéssel a következő évi költségvetésben 1.880.000 Ft megtakarítással számolunk.

A megtakarítással a minőségi munkavégzés nem szenved csorbát, mert a 2009-es évben az ÁROP pályázat keretében a Polgármesteri Hivatal Szervezetfejlesztése elnevezésű projekt indult el, amely az ISO minőségirányítási rendszer működtetésének elmaradása esetén is biztosítja, hogy az eddig megszokott és elvárt minőségcélok továbbra is működjenek.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem a tájékoztatóm tudomásulvételét.

Szerencs, 2010. december 8.

Tisztelettel:



Dr. Bertalan
Dr. Gadóczy Bertalan *h.*