

## ELBIR



### ELEKTRONIKUS LAKOSSÁGI BŰNMEGELŐZÉSI INFORMÁCIÓS RENDSZER

## Lakossági Hírlevél

2017. április

### Továbbra is sok a visszaélés a termékbemutatókon

„Ugrásszerűen megnőtt a koruknál fogva hiszékenyebb és kiszolgáltatottabb fogyasztókat célzó árubemutatókkal kapcsolatos panaszok száma. A pórul járt idősök szinte kivétel nélkül hasonló körülményekről számolnak be: egészségügyi vizsgálatra invitálják őket, majd egy viszonylag „súlyos” diagnózist közölnek”, hívják fel a figyelmet a fogyasztóvédelem szakemberei.



Az elkövetési módszerek az elmúlt időszakban jelentősen finomodtak, de a cél továbbra is az, hogy a termék értékesítésével és a fogyasztók megtévesztésével gazdagodjanak a csalók.

A média rendszeresen hangsúlyozza az egészségügyi szűrővizsgálatok fontosságát, mint az egészségmegőrzés, betegségmegelőzés és a betegségek időben történő észlelésének egyik legjobb módját. Mindez természetesen igaz, ha azt felkészült, szakképzett és engedélyekkel rendelkező egészségügyi dolgozók végzik. A „szűrővizsgálatokban rejlő lehetőségeket” azonban a csalók is felismerték és újabb trükkökkel tévesztik meg a gyanútlan idősöket.

#### Az elkövetési módszer jellemzően a következő:

- Személyre szóló meghívó, vagy telefonos megkeresés útján invitálják a leendő áldozatokat „**egészségügyi szűrővizsgálatra**”, „**egészségnapra**” vagy „**ingyenes állapotfelmérésre**”
- Az érdeklődőket a helyszínen egy **figyelmes asszisztens** kérdezi ki az **egészségügyi állapotukról, gyógyszereszedési szokásaikról.**
- A „szűrővizsgálat” helyszíne legtöbbször úgy kerül kialakításra – orvosi köpeny a fogason, fecskendők, vesetál a vizsgáló helyiségben –, hogy a gyanútlan **érdeklődő elhiggye, a legjobb egészségügyi ellátásban fog részesülni.**
- **Hitelesnek látszó „vizsgálatokat” végeznek – szívstressz mérés és/vagy véroxigén mérés –** míg ezeket „kiértékelik” a résztvevőket beszélgetésre, előadásra hívják, ahol felhívják figyelmüket pl.: az összetapadt vörösvértestek következményeire (trombózis, infarktus, agyvérzés), a stressz okozta betegségekre, statisztikákat közölnek a fenti betegségek gyakoriságáról.
- Megérkezik a „vizsgálat” **eredménye, ami természetesen sokkoló! A közeli halált vizionálja** a „szakember” a hallgatóság felé.
- Természetesen **minden érdeklődő bajára tud megoldást az előadó.** Hiszen létezik például a „*lány lézer, amit 900.000,- Ft helyett kis szerencsével 450.000,- Ft-ért is megkaphat*”.
- A bemutató helyszínén **árusítás jellemzően már nem történik**, hanem a kedves asszisztens tudja, hogy **hol lehet korlátozott darabszámban hozzájutni** a termékhez (a bemutató helyszínétől nem messze lévő kis „wellness termékeket forgalmazó üzlet”, internet, telefonos megrendelés). Ha nincs ennyi készpénze az idős embernek (miért is lenne, hiszen szűrővizsgálatra érkezett), akkor **szívesen elkísérik a bankig**, ahol a pénzt felveheti, vagy **hitelszerződést kötnek** a gyanútlan áldozattal.

- A megtévesztett idős vásárló abban a hitben távozik a szűrővizsgálatról, hogy élete legjobb üzletét kötötte meg. Csak **később szembesül azzal – orvosától, illetve már korábban megtévesztett ismerősétől – hogy a terméket túlárazottan vásárolta** (pl.: interneten 60.000,- Ft, de ő 450.000,- Ft-ot fizetett), **illetve arról, hogy az feltehetőleg semmilyen orvosiilag igazolható gyógyhatással nem rendelkezik.**

### Mit tegyen, hogy ne váljon a csalók áldozatává?

- **Gyanakodjon**, ha ismeretlenek ingyenes szűrővizsgálatra hívják telefonon, személyesen, vagy szórólap útján (honnan tudták a telefonszámát, miért önt keresték meg?)
- **Kérjen tanácsot** háziorvosától, vagy az önkormányzattól, hogy **tudnak-e ilyen szűrővizsgálatról.**
- Gondolja végig hány alkalommal ment el olyan szűrővizsgálatra, melyet hivatalosan az egészségügyi intézmények szerveztek. Ha azokra sem ment el – pedig arról a helyi sajtóból (újság, városi televízió) értesült – akkor **miért menne el olyan vizsgálatra, amiről semmit sem tud.**
- **Ne ossza meg semmilyen egészségügyi adatát ismeretlenekkel.** Ha szűrővizsgálat, akkor az eredményei alapján meg fogják tudni mondani, milyen állapotban van.



- **A bal oldali képen ön szerint egy orvos látható?** Mi nem tudjuk. Mi csak egy sztetoszkópot látunk. Szóval **ne higgyen a látszatnak!** A fotón látható „orvos” lehet ménészgazda, vagy hegesztő szakmunkás is fehér köpenyben.

- **Ne döntsön elhamarkodottan!** Ha az eladni kívánt áru valóban olyan jó, és önnek szüksége van rá, akkor **holnap, vagy holnapután is megvásárolható.** Ez idő alatt **utánanézhethet az adott terméknek, megkérheti ismerősét, rokonát keressen rá az interneten annak árára és a róla írt véleményekre.**

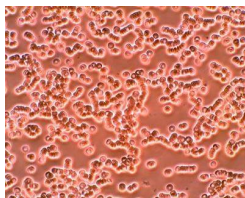
- **Ne hagyja magát siettetni!** Kihagyhatatlan ajánlat ezeken a rendezvényeken nincs!
- Gondolkodjon, **bármilyen más élethelyzetben elköltene 450.000,- Ft-ot** ismeretlenek által kínált, ismeretlen termékre?
- **Olvassa el a szerződést! Ne írjon alá bármit, amit ön elé tesznek. Kérjen időt a szerződés értelmezésére. Kérdezzen bátran az eladótól, ilyenkor még megteheti! A szerződés megkötésekor ne maradjon egyedül az értékesítővel, legyen önnel egy rokon vagy barát!**
- Szintén gyanakodjon, ha a **szerződésben külön kikötik, hogy elállási joga nincs a vásárlónak, azonban erről az eladó korábban szóban nem tájékoztatta önt.**

**A fogyasztót megillető elállási jog:** Az elállási jog azt jelenti, hogy az üzlethelyiségen kívül (pl.: lakáson, utcán, szállodában, vendéglőben, stb.) vagy az interneten (távlevők között) megkötött szerződéstől jogszabályi felhatalmazás alapján **egyoldalúan visszaléphet és a termék visszaküldése esetén követelheti a kereskedőtől a kifizetett összeg visszatérítését.**

**Figyelem!** Az indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg azt a vásárlót, aki üzletben, boltban vásárolt.

- Amennyiben becsapták, megkárosították **kérje a hatóságok segítségét!** Fogyasztóvédelmi panaszával a **lakhelye szerinti illetékes járási hivatalhoz, vagy a Miskolci Járási Hivatal Fogyasztóvédelmi Osztályához** fordulhat (3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12. telefon: 06-46/506-071).

*A hírlevél a Miskolci Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály tájékoztatása alapján készült.*



**BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLEN MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG  
BŰNÜGYI IGAZGATÓSÁG  
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY**

☎ 3501 Miskolc, Zsolcai kapu 32. Pf.:161  
☎ (46) 514-500/23-27, fax: 27-37

