

ÁROP-1.A.2/A-2008-0023
Új szervezési-működési kultúra bevezetése Szerencs Város Önkormányzat
Polgármesteri Hivatalában

Az önkormányzat az utóbbi években új kihívásokkal szembesült. Egyre szélesebb körű feladatkört kell ellátnia, fokozott felelősséget kell vállalnia a gazdasági, társadalmi, környezeti problémák megoldásában. Hátrányos helyzetű településként fokozottan szembesülünk a társadalmi, gazdasági problémákkal, illetve folyamatosan meg kell küzdenünk a korlátozott anyagi lehetőségek miatt kialakult nehézségekkel.

A Kormány által meghirdetett Államreform egyik fontos eleme, hogy az igazgatási rendszer teljesítményét és a nyújtott szolgáltatások színvonalát a szűkös erőforrások optimális felhasználása mellett növelje.

Az Államreform Operatív Program specifikus célkitűzései:

- javuljon a társadalmi eredmény
- takarékosan legyenek felhasználva – a rendelkezésre bocsátott, illetve a működése által érintett – társadalmi erőforrások
- javuljon a közszolgáltatás

A lakosság önkormányzattal, illetve a Polgármesteri Hivatallal szembeni elvárása megváltozott, fokozott igény mutatkozik az olyan szolgáltató önkormányzat iránt, amely fogékonyabb a közösség problémáira. A lakosság és a vállalkozások az egyszerűbb, gyorsabb, emberközpontúbb ügyintézés és a pontosabb, részletesebb tájékoztatást várják el a polgármesteri hivataltól. Az önkormányzatnak maximálisan meg kell felelnie a hazai és uniós jogszabályoknak és előírások kereteinek, s hatékonyan elő kell mozdítania a helyi gazdaság fellendülését.

A projekt célja egy olyan új szervezési-működési rend bevezetése a polgármesteri hivatalban, amelynek segítségével a hivatal biztosítani tudja az egyre szélesebb körű feladatainak eredményes és költséghatékony ellátását, s amely alapjául szolgál egy megváltozott igényekhez alkalmazkodni tudó, korszerű, állampolgár-központú szolgáltató önkormányzatnak.

A projekt eredményei szervezeti szinten:

- átláthatóbb információáramlás és szervezeti felépítés
- jól meghatározott felelősségi körök és korszerű döntési mechanizmusok és eljárások
- felkészültebb, motiváltabb közalkalmazottak
- eredményesebb költségvetési gazdálkodás, költséghatékonyabb működés
- stratégiai szemlélet, eredmény centrikusság

A projekt eredményei társadalmi szinten:

- minőségibb, állampolgár-központú közszolgáltatás
- gyorsabb, egyszerűbb ügyintézés
- civil szervezetek és más társadalmi szereplők véleményének sikeres becsatornázása az önkormányzati döntéshozatalba
- együttműködések javítása

